neit group

BI Roadmap

CO JE VÝSTUPEM?

Strategický dokument, který obsahuje:

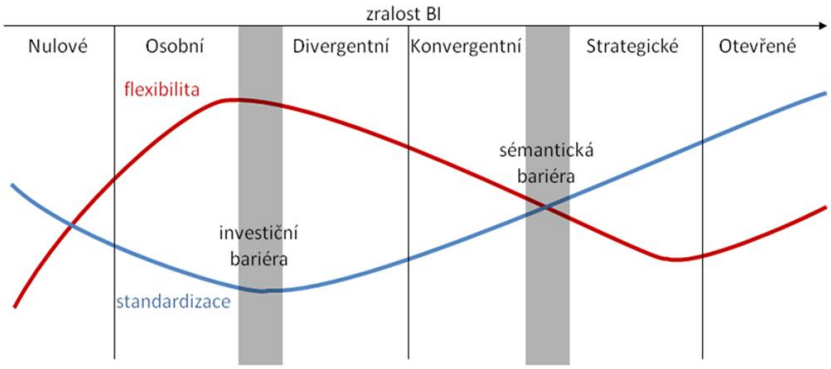
- zhodnocení současného stavu BI a informačních zdrojů
- zhodnocení potřeb zákazníka z pohledu informační architektury i s ohledem na globální plány korporace, metrik, entit, prioritizace a jejich pokrytí
- návrh nejvhodnějších BI architektur pro řešení jednotlivých potřeb pro uvažovaný časový horizont
- akční plán – návrh postupných kroků v oblasti BI s cílem dosažení požadované úrovně BI v uvažovaném časovém horizontu

BI Roadmap je konzultační, analytická práce, která slouží pro vyhodnocení aktuálního stavu reportingového a analytického řešení u zákazníka a návrh procesu zavádění či rozšíření tohoto řešení.

Zákazníci se v čase a místě nacházejí v odlišných business situacích, mají zpravidla velmi odlišnou firemní kulturu, různou úroveň znalostí, a samozřejmě také jiné lidské, finanční a technické zdroje. Z toho vyplývá, že postup, kterým je vhodné zavádět BI u konkrétního zákazníka, se obecně liší od postupu vhodného pro jiné zákazníky.

ZHODNOCENÍ SOUČASNÉHO STAVU

Stav BI zákazníka je možné popsat pomocí modelu zralosti BI. Na základě řady BI studií a projektů u různých zákazníků bylo zjištěno, že existuje následujících 6 stupňů zralosti BI (každý zákazník se v daném okamžiku nachází právě v jednom z nich). Po 2. a 4. stupni existuje bariéra, kterou je obtížné překročit.



ŘEŠENÍ JSME DODALI NAPŘÍKLAD TĚMTO SPOLEČNOSTEM

Dr.Max · GE Aviation · Volkswagen Financial Services · BANKA CREDITAS

+420 720 032 333
info.cz@neit.group
Washingtonova 1624/5, 110 00 Praha 1

www.neit.cz

BI Roadmap

1. NULOVÉ BI

Zaměstnanci používají při rozhodování pouze operativní reporty. Operativním reportem se rozumí report, který je vytvořen z pouze jednoho primárního systému – zpravidla se jedná o systém typu ERP, účetnictví, specializované odvětvové aplikace, atd. Častým reportovacím médiem je papír.

2. OSOBNÍ BI

Každý zaměstnanec si vytváří své vlastní reporty, podle svých konkrétních potřeb. Typicky jde o data složitě získaná z různých zdrojů, očištěná, ztransformovaná, lokálně uložená a prezentovaná pomocí nástrojů, jako jsou MS Excel a Access, úzkému okruhu příjemců. Nevýhodou tohoto systému je, že klíčový zaměstnanci ztrácejí svůj cenný čas zpracováváním surových dat a nikdy se nedostanou ke tvorbě skutečně hodnotných analýz.

A. Investiční bariéra

Ve stupni Osobního BI roste obecně ochota začít řešit BI systematicky, nicméně tato naráží na následující překážky:

- obava a neochota uživatelů ke změnám
- rozpočtové omezení
- nízká kvalita dat v primárních systémech
- nedostatečné zkušenosti s projektovým řízením BI

3. DIVERGENTNÍ BI

Jednotlivá oddělení začínají vytvářet systematicky řízené datamarty, ovšem s rozsahem omezeným na dané oddělení, resp. procesy, které v něm probíhají, a primární systémy, které ke svému chodu využívá. Pořizují se specializované BI technologie, avšak k dispozici je zpravidla dostanou pouze vybraní „pokročilí“ uživatelé.

4. KONVERGENTNÍ BI

Zákazník cíleně řeší některé problémy divergentního datamartového přístupu. Téměř vždy to znamená zahájení budování jednotného datového skladu (DWH) se společným, centrálně řízeným datovým modelem, centrálně spravovanými ETL metadaty a globálním workflow, které řídí načítání dat, a jednotnou technologickou platformou.

B. Sémantická bariéra a integrace s okolím

Sémantická bariéra znamená zejména:

- nutnost sjednotit názvy a definice všech pojmů, a také business pravidla (BR), která se v BI aplikacích/DWH používají, přes celou společnost/skupinu
- nalezení rovnováhy mezi na jedné straně zdravou snahou uživatelů vytvářet nové reporty na společné bázi (DWH) a publikovat je ostatním, a na druhé straně explozivní tvorbou

+420 720 032 333
info.cz@neit.group
Washingtonova 1624/5, 110 00 Praha 1

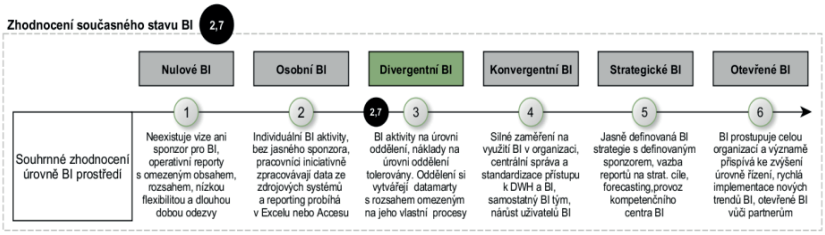
BI Roadmap

KRITÉRIA BI ARCHITEKTUR

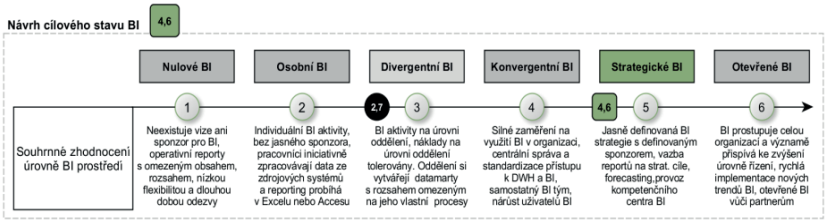
BI architektury se liší hlavně v těchto kritériích:

- **životaschopnost**
  vynucený rozsah úprav při změnách business
- **flexibilita**
  jednotková snadnost úprav
- **věrnost**
  jaká zkreslení dat mohou nebo nemohou v dané architektuře nastat
- **sémantická vyspělost**
  jak dobře je popsáno, co je obsahem reportů
- **škálovatelnost**
  jak velké objemy dat lze zpracovat
- **tvrdost**
  jak moc svazují uživatele při práci vynucovaná pravidla
- **investiční náročnost**
- **provozní náročnost**

ZHODNOCENÍ SOUČASNÉHO STAVU



NÁVRH CÍLOVÉHO STAVU



AKČNÍ PLÁN

- stanovení cílů (zvyšování) zralosti BI
- stanovení cílů (zlepšování) informační architektury
- stanovení cílové BI architektury
- specifikace akčních kroků vedoucích k cílům

+420 720 032 333
info.cz@neit.group
Washingtonova 1624/5, 110 00 Praha 1

www.neit.cz